

Tertialupppföljning

1 2019

AMNESTY
INTERNATIONAL



Sammanfattning - genomförande

Mål 1 - Reclaiming freedoms	Mål 2 - Mänskliga rättigheter och rättvisa åtnjuts av alla				Mål 3 - Människor är skyddade under konflikter och förföljelse.		
1.1	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3
	2.5	2.6	2.7	2.8	3.4	3.5	3.6

Följs endast upp på helårsbasis (T3)

Mål 4 - De som kränker mänskliga rättigheterna ställs till svars	
4.1	4.2
4.3	4.4

Mål 1-4 - Cross-cutting
1-4

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse		
5.1	5.2	5.3
5.4	5.5	5.6

Mål 6 - Amnesty i Sverige skapar förutsättningar för en effektiv måluppfyllelse		
6.1	6.2 Svärbedömt	6.3

Sammanfattning - effekt

Mål 1 - Reclaiming freedoms	Mål 2 - Mänskliga rättigheter och rättvisa åtnjuts av alla				Mål 3 - Människor är skyddade under konflikter och förföljelse.	
1.1	2.1	2.2	2.3	2.4	3.2	3.3
	2.5	2.6	2.7	2.8	3.4	3.6

Följs endast upp på helårsbasis (T3)

Mål 4 - De som kränker mänskliga rättigheterna ställs till svars	
4.1	4.2
4.3	4.4

Mål 1-4 - Cross-cutting
1-4

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse		
5.1	5.2	5.3
5.4	5.5	5.6

Mål 6 - Amnesty i Sverige skapar förutsättningar för en effektiv måluppfyllelse		
6.1	6.2 Svärbedömt	6.3

Övergripande

Situationen på AIS har till stor del präglat arbetet på sekretariatet under årets första tertiäl. Diskussioner om ekonomiska och personella nedskärningar har förts på alla nivåer. Direkta ekonomiska nedskärningar är centrala att förstå, men en prioritet är också att analysera vad nedskärningarna får för konsekvenser för framtida verksamhet och inriktning. Därtill krävs beredskap för vad nedskärningarna kan innebära för Amnestys varumärke och trovärdighet och hur detta landar i Sverige. Sekretariatet tar höjd för att ägna mycket resurser under såväl 2019 som 2020 åt de förändringar som pågår på AIS. Situationen på AIS ställer krav på såväl reaktivt som proaktivt arbete - hur vi kan förhålla oss till vad som händer nu och vilka omprioriteringar kan vi behöva göra kommande verksamhetsår?

Arbetet inom medlemsdemokratiprojektet har varit en stor prioritet under verksamhetsperioden. Projektet genomfördes enligt plan, men resultatet blev inte i enlighet med förberedelserna. Analys av projektet pågår, för att utvärdera arbetet och lära av vad som gjorts.

I april lanserades rapporten *Time for Change: Justice for Rape Survivors in the Nordic Countries*. Rapporten var en uppföljning på rapporten *Fallet Nedlagt* som släpptes för tio år sedan. Det praktiska arbetet inför lansering var krävande med samordning av de nordiska representanterna och Kumi Nadoos besök som kom med kort varsel. Rapporten och Amnesty fick stor medial uppmärksamhet i samband med lansering. En viktig reflektion av lanseringen är att söka behålla det momentum som uppstår i samband med lansering av rapport. Vad händer efter lansering och hur arbetar vi vidare med frågan på ett klokt sätt? Det är viktiga frågor att fokusera på, då vi släppt två rapporter inom ett halvår. Den andra rapporten var *A Cold Welcome*, om utsatta EU-medborgare som släpptes i december 2018.

Utvecklingsstrategin inom fundraisingverksamheten har gett positiva resultat. Med aktionen mot domen mot den iranska människorättsjuristen, Nasrin Sotoudeh, nådde vi 15 000 helt nya personer som inte faller inom den grupp som Amnesty vanligtvis når. Anledningarna till det positiva resultatet är många. Dels uppfyller fallet kriterier som människor i allmänhet reagerar på och där Amnesty får bra respons. Därtill användes nya fundraisingmetoder som vi kan hämta många positiva lärdomar från och det är mycket positivt att se resultat och effekt av det utvecklade arbetssättet inom fundraising.

Ang ekonomiskt resultat ligger vi över budget i intäkter, främst tack vare testamenten och stöd från Postkodlotteriet. Däremot ligger vi under budget i nyrekrytering, men 175% högre än samma period föregående år. Se mer i "Kommentarer till det ekonomiska utfallet".

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.1: Ett verkningsfullare och hållbart mobiliseringsarbete för att öka tillväxten av medlemmar, givare och insamlade medel

	2016	2017	2018	2019 T1
Antal medlemmar och givare	102 983	104 090	99 716*	100 681
Total fundraisingintäkt (exkl restricted)	115 483	158 399	127 885	52 966
Bidrag till internationella rörelsen	40 398	62 658	36 158	24 296

* 2986 st sms-givare från tidigare sms-nätverk som avslutades maj 2018 pga GDPR. 14 000 i nytt sms-nätverk per 31 dec ännu ej givare 31 dec.

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Vi har under våren lanserat de gåvokort som vi prioriterade bort 2018 pga GDPR.

Vi har utökat resurser för arbete med fonder&stiftelser genom omfördelning av ansvar inom fundraisinggruppen samt tillsatt extra resurs till arbetet med fonder&stiftelser

Seminarium om fundraising på årsmötet med syfte på att få fler medlemmar att engagera sig i det oundgängliga arbetet med att samla in finansiering till vår verksamhet.

Under februari kom vi igång med vårt arbete på TF under helger i större skala än tidigare. Arbetet med översynen av F2F fortsätter.

Vad har vi vi uppnått/inte uppnått

2,1 mkr över budget (exkl. Restricted income). Testamenten och Postkodlotteriet basstöd främsta orsakerna.

Efter att ha varit nere på 98 849 medlemmar och givare 31 mars så är vi nu på väg uppåt.

Under T1 ligger vi på 3477 nya medlemmar/givare via digitalt/sms. Förra året låg vi totalt 3964 medlemmar/givare under hela året.

Amnesty Alert är nu uppe i **24 642 st supporters**. Senaste fundraising-smset slog ett nytt rekord i kanalen på **157 100 kr** och **921 st nya givare** Totalt har vi samlat in **251 700 kr** på två gåvo-sms och fått **1442 st nya givare** till Amnesty Sverige. Hittills har 1596 st avregistrerat sig ur nätverket.

På telefundraising ligger vi lite efter på rekrytering av nya medlemmar samt mycket över på återvärvning.

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.2: Aktivister i sektionens långsiktiga strukturer är lojala, engagerade och kunniga.

	2016	2017	2018	T1 2019
Antal nedlagda lokalgrupper	14	15	12	0
Antalet bildade lokalgrupper	9	14	11	6
Antal arbetsgrupper	130	129	128	134
Antal nedlagda ungdomsgrupper	11	11	15	9
Antal bildade ungdomsgrupper	15	28	21	6
Antal ungdomsgrupper	52	68	73	71
Antal ungdomsgrupper på MR-skolor	14	22	27	21
Antal studentgrupper	13	10	10	11
Antal former för långsiktigt deltagande		iu		iu
Initiativtagande strukturer på lokal/distriktsnivå.		iu		iu

	2016	2017	2018	T1 2019
Antal deltagare i våra utbildningar. ABC	148	184	170	36
Antal orter med Amnestygrupper.	iu	70	64?? ?	57
Antal medlemmar i arb- och ungdomsgrupper	1 448		Ej info	

Aktivism kommentarer och analys

Grupper och distrikt

Under våren har vi genomfört styrelseutvecklingsdagar på regional nivå med syftet att stärka mellanstrukturerna i sitt arbete. Dessutom har vi genomfört en till omgång av det nationella rekryteringsprojektet “Ge upp Ge allt” som syftar till att bilda nya arbetsgrupper via lokala ledare. Vi har även sett över hur vi ska synliggöra den lokala aktivismen på hemsidan, ett arbete som vi kommer att fortsätta med under våren.

Ungdomsaktivism

Arbetet har gått enligt plan, huvudfokus har legat på att stötta befintliga grupper men vi har under våren testat en insats för att starta ungdomsgrupper småskaligt genom föreläsning i klasser. Totalt har nio ungdomsträffar arrangerats, en nationell och åtta på lokal nivå. Vi har utfört två ungdomsträffar på orter där vi har två grupper idag utanför storstäderna. I januari hölls en gemensam träff för student och ungdomsrådet. Det var det första gemensamma möten som hölls med dom båda råden med fokus att öka ungas inflytande i organisationen. Målet att öka deras kunskap och agens hade effekt då råden lämnade helgen med en gemensam plan på att presentera fyra motioner till årsmötet, ett initiativ helt taget av representanterna själva. Vi vill fortsätta utarbeta metoder för hur unga kan delta i utformandet av våra kampanjer. Under våren har studentgrupperna genomfört en turne med människorättsförsvararen Vitalina Koval

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.3: Amnesty i Sverige bedriver ett verkningfullare och hållbart mobiliseringsarbete för att öka tillväxten av aktiva medlemmar och aktiva handlingar för våra prioriterade MR-frågor

	2016	2017	2018	T1 2019
Långsiktiga strukturer (inkl arbetsgrupper) på lokal nivå inom prioriterade kampanjer och MR-områden som bidrar till prioriterat MR-arbete.		i.u.	i.u.	i.u
Antal underskrifter på våra aktioner på webben (inkluderat inom kampanjer)	112 566	141473	258 553	103118 (inkl Alert)
Antal underskrifter som Amnestygrupper samlat in.		51000+	43 350+	5332
Antal aktiviteter som genomförs av Amnestys grupper eller aktivister inom Amnestys prioriterade frågor off-line och on-line		252	344+	71

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Vårt arbete med aktioner på webben fortsätter att utvecklas och där är vi på god väg att uppnå målen för 2019.

Vad har vi uppnått/inte uppnått.

Grupperna har inte erbjudits lika många möjligheter till att delta i aktionsdagar vilket återspeglas i resultaten för insamlade namnunderskrifter

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.3: Amnesty i Sverige bedriver ett verkningsfullare och hållbart mobiliseringsarbete för att öka tillväxten av aktiva medlemmar och aktiva handlingar för våra prioriterade MR-frågor

	2016	2017	2018	T1 2019
Antal supporters			163 987	i.u
Antal deltagare på nationella och regionala kampanjutbildningar			276	126
Antal deltagande orter på aktionsdagar			53+	24
Antal deltagande distrikt på aktionsdagar			17	14
Antal aktionsdagar			4 samt tre längre aktionsperioder	1
Antal kampanjinitierande funktioner på lokal eller distriktsnivå			i.u.	i.u

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Inom ramen för kampanjen "också människa" har andra former för aktivism testats.

Vad har vi uppnått/inte uppnått.

Under T1 har vi endast genomfört kampanjutbildning inom ramen för en kampanj och endast haft en aktionsdag. Det är siffror som även återspeglas i resultaten.

Under året har ägandeskapet gällande supporters varit otydligt och därmed finns ingen uppgift för T1 att inhämta.

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.4: Amnestys arbete gentemot skolor skapar engagemang för mänskliga rättigheter, bildar opinion och främjar aktivism inom Amnesty hos unga människor.

	2016	2017	2018	T1 2019
Antal samarbetsskolor	21	25	29	33
Antal ungdomsgrupper på samarbetsskolor (se även verksamhetsplan Ungdomsaktivism)	14	22	27	21
Antal underskrifter och annat engagemang	iu	3500 (räknade ej under våren)	5746	Genomförs i september
Antal deltagare på olika aktiviteter (Antal deltagare på A-day (mål 2017=6450))	5000	7317	11000	Genomförs i september
Antal deltagare på lärarkonferensen	75	86	106	Genomförs i september

Skola, kommentarer och analys

Vår samarbetsform “Skola för mänskliga rättigheter” fortsätter att växa. Under våren har nya partnerskaps med gymnasieskolor ingåtts och vi kommer från höstterminen 2019 att utöka antalet samarbetskolor från 29 till 33.

Vad har vi åstadkommit?

Vi erbjuder lärare och elever ett omfattande läromedel om mänskliga rättigheter. Under perioden genomfördes 4 332 nedladdningar av pdf:er (lektionsmaterial och lärarhandledningar) från vår skolsajt.

Under våren har flera utvecklingsarbeten påbörjats. Ett arbete med att utveckla en elevplattform på nätet där elever kan ta del av information om mänskliga rättigheter har påbörjats. Elevplattformen kommer erbjuda större möjligheter att tillgänglighetsanpassa innehållet än i nuvarande format. Elevplattformen utvecklas av Reform Experience och kommer att lanseras i augusti. Utvecklingen av den nya elevplattformen och framtagandet nytt lektionsmaterial går enligt plan.

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.5: Amnesty i Sverige har väl utvecklade strukturer för en effektiv medlemsdemokrati

	2016	2017	2018	T1 2019
Antal årsmötesdeltagare (+ online)	157 +14	171 + 4	220 ¹	196 ¹
Betyg från medlemmar/årsmötesdeltagare ("Årsmötesarrangemanget som helhet", mycket bra + bra)	89%	97%	96%	92%
Antal motioner	12	6	4 ²	15

¹Registrerade röstberättigade

²varav 1 sent inkommen

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Årsmötet i Gävle har genomförts som planerat. Även de planerade förslagen från styrelsen lades fram.

Vad har vi uppnått/inte uppnått.

De förändringar av den demokratiska modellen som utretts och föreslagits för årsmötet gick inte igenom.

Mål 5 - Amnesty international är en större och starkare rörelse

Verksamhetsmål 5.6: Amnesty i Sverige är en mer jämlik, inkluderande och tillgänglig organisation.

	2016	2017	2018	T1 2019
Exempel på ett mer jämlikt arbete (tydliga policys och rutiner) Enkäter ev personal, aktivister, medlemmar		-	-	

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Ingen avvikelse

Vad har vi uppnått/inte uppnått.

Ingen avvikelse

Mål 6: Amnesty i Sverige skapar förutsättningar för en effektiv måluppfyllelse på strategiska mål 1-5 och ett systematiskt utvecklingsarbete i den internationella rörelsen

Verksamhetsmål 6.1: Amnesty i Sverige är en starkare och trovärdigare aktör för mänskliga rättigheter och bedriver ett effektivare påverkansarbete genom såväl opinionsbildning som politiskt påverkansarbete

	2016	2017	2018	2019 T1
Antal "pressklipp" och/eller inslag/interaktioner i mediakanaler där vi når våra målgrupper.	13 265 inslag/ artiklar	11 615 inslag/ artiklar	9 400 inslag/ artiklar	
Varumärkespreferens hos våra målgrupper.*	51	58	57	57
Antal underskrifter på våra aktioner på webben (inkluderat inom kampanjer).	112 566	141 473	258 553	

* ganska positiv+mycket positiv

Ipsos 2019

- Kännedomen är i stort oförändrad i förhållande till 2018 (78 % 2018, 77 % i år). Andelen som aldrig har hört talas om Amnesty är oförändrad (4% 2018, 4% i år)
- Andelen som tycker att verksamheten är mycket eller ganska viktig är oförändrad i jämförelse med 2018 (69 % 2018, 69 % i år). Andelen som tycker att verksamheten är mycket eller ganska oviktig är också i stort oförändrad (7 % i år, 8% 2018)
- Andelen som har en ganska eller mycket positiv uppfattning är oförändrad i jämförelse med 2018 (57% både i år och 2018). Andelen som har en negativ uppfattning är i stort oförändrad (9% i år, 10 % 2018)
- Andelen som har ett stort förtroende är oförändrat i jämförelse med 2018 (50% både i år och 2018). Andelen med ett litet förtroende är i stort oförändrad också (15% i år, 14% 2018)

Mål 6: Amnesty i Sverige skapar förutsättningar för en effektiv måluppfyllelse på strategiska mål 1-5 och ett systematiskt utvecklingsarbete i den internationella rörelsen

Verksamhetsmål 6.2: Amnesty i Sverige har identifierat vilket värde vi adderar till och hur vi bidrar till att utveckla den internationella rörelsen på ett systematiskt sätt

	2016	2017	2018	T1 2019
Bedömning av genomslag i för oss viktiga frågor				

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Under perioden har det varit ett ganska omfattande arbete med att hålla sig uppdaterad om, analysera de förändringar som sker på Amnestys internationella sekretariat, ffa med avseende på det ekonomiska budgetunderskottet och den problematiska personalpolitiken, och agera därefter. Förutom sakfrågorna så har vi också agerat för att skapa konstruktiva lösningar och samhörighet i dessa oroliga tider. Det känns speciellt viktigt när vi människor är oroliga och en inte har hela bilden.

Vad har vi uppnått/inte uppnått.

Vi har fört fram våra frågor och synpunkter vid ett flertal tillfällen, bland annat på det regionala mötet. Dock svårt att utläsa vilken effekt just våra inspel haft.

Mål 6: Amnesty i Sverige skapar förutsättningar för en effektiv måluppfyllelse på strategiska mål 1-5 och ett systematiskt utvecklingsarbete i den internationella rörelsen

Verksamhetsmål 6.3: Ett organisatoriskt stärkt, inkluderande och effektivare sekretariat med högre kvalitet på arbetet

	2016	2017	2018	T1 2019
Intäkter i förhållande till kostnader ¹	1,02	1,04	0,93	0,92
Omdöme i medarbetarundersökning	79	20 ²	_ ³	-23 ⁴
Personalomsättning	iu	49,05%	54,7%	45,6%
Sjukfrånvaro	iu	8,6	8,7	10,2
Nivå i Core Standards	iu	Mätmetod behöver utvecklas	-	-

¹ Beskriver hur stora intäkterna är i förhållande till kostnaderna vilket betyder att värden över 1 innebär ett positivt resultat och följaktligen värden under 1 ett negativt.

²*e nps (Employee net promotor score) är ny mätmetod i och med ny leverantör av MA-enkät.

³ Vi har inte genomfört någon MA-undersökningen under 2018.

⁴ Vi har gjort en s k pulsmätare, kortare enkät.

Kommentarer och analys

Vad har vi genomfört/inte genomfört

Under tertialet har Göteborgskontoret fått nya bättre lokaler
En pulsmätare - förkortade medarbetarenkät.

Vad har vi uppnått/inte uppnått

Vårt omdöme i pulsmätaren visar på ett dramatiskt sämre värde.

En anledning tror vi kan vara det kvarstående problemet med internkommunikationen som vi behöver hitta en tydligare struktur för.

En annan bidragande faktor är jämlikhetsarbetet - det blir påtagligt för alla när problemen kommer upp till ytan och sätts i strålkastarljus.

Dessutom har kartläggningen tagit lång tid, då det är viktigt "att landa" i ny självbild innan åtgärder sätts in, vilket kan ses som att ingenting händer. Viktigt att även komma ihåg att förändring skapar oro och det har detta arbetet verkligen gjort.